Pressemeldung

Verkauf von Zugfahrkarten am Hbf Hildesheim durch den Landkreis und den RVHI ab Januar 2023 sichergestellt

Automaten-Guides helfen den Kunden/Kundinnen in der ersten Phase

21. Dezember 2022

Das Reisezentrum der Deutschen Bahn im Hildesheimer Hauptbahnhof schließt Ende Dezember 2022 seine Türen. Langfristig wird in den Räumlichkeiten eine kreisweite Mobilitätszentrale entstehen. Mit deren Umsetzung wurde die RVHI Regionalverkehr Hildesheim GmbH vom Landkreis Hildesheim bereits beauftragt. Um den Verkauf von Zugfahrkarten im Nah- sowie Fernverkehr ab Januar 2023 weiterhin problemlos für alle Fahrgäste zu gewährleisten, werden in der ersten Projektphase Automaten-Guides eingesetzt.

„Anfang des neuen Jahres schließen die Verkaufsräume des ehemaligen Reisezentrums temporär, um notwendige technische Voraussetzungen für den Fahrkartenverkauf durch den RVHI zu erfüllen. In der Zwischenzeit wird der Verkauf von Bahntickets über die Automaten der Transdev sichergestellt. Kunden und Kundinnen, die bei der Nutzung der Automaten oder beim Ticketkauf Hilfe benötigen, treffen vor Ort auf unsere Automaten-Guides“, informiert Kai Henning Schmidt, Geschäftsführer des RVHI.
Die Guides stehen wochentags von 07:00 bis 18:00 Uhr und samstags von 09:00 bis 15:00 Uhr zur Verfügung. Sie tragen, zur besseren Kenntlichmachung, eine Weste und eine Baseballkappe mit dem Schriftzug „Automaten-Guides“.

2. Phase „Verkaufsagentur für Bahntickets“

Nach Abschluss dieser ersten Umbaumaßnahme eröffnet im Februar in den Räumlichkeiten im Erdgeschoss des Hildesheimer Hauptbahnhofs eine „Verkaufsagentur für Bahntickets“. Jedwedes Zugticket für den Nah- beziehungsweise Fernverkehr kann dann dort erworben werden.
Später wird die „Verkaufsagentur für Bahntickets“ in einen Container auf dem Bahnhofsvorplatz umziehen, damit die finalen Baumaßnahmen für die Mobilitätszentrale aufgenommen werden können.

„Wir freuen uns sehr, dass wir mit der zukünftigen Mobilitätszentrale weiterhin einen Ticketverkauf und eine persönliche Beratung bieten können. Das ist ein echter Mehrwert für die Bürgerinnen und Bürger und ein deutliches Signal für die Bedeutung des öffentlichen Personennahverkehrs in unserer Region. Gerne hätten wir bereits am 1. Januar eröffnet, aber die Verhandlungen mit den unterschiedlichen beteiligten Akteuren haben sich als sehr komplex herausgestellt“, sagt Evelin Wißmann, Erste Kreisrätin des Landkreises Hildesheim und Vorsitzende des RVHI Aufsichtsrats.

Kundencenter Schuhstraße weiterhin geöffnet

Bis zur Inbetriebnahme der Mobilitätszentrale bleibt das Kundencenter in der Schuhstraße wie gewohnt mit seinen Dienstleistungen bestehen.

Ihre Ansprechpartnerin
Melanie Lopes

RVHI Regionalverkehr
Hildesheim GmbH
Hermann-Roemer-Str. 4
31137 Hildesheim

E-Mail
Melanie.lopes@svhi-hildesheim.de

Telefon
05121 508-437

Homepage
www.rvhi-hildesheim.de
www.rosa-hildesheim.de