Pressemeldung

„Verkaufsagentur für Bahntickets“ eröffnet zum 20. Februar 2023 im Hildesheimer Hauptbahnhof

„Automaten-Guides“ stellen zeitgleich ihre Arbeit ein

17. Februar 2023

Seit Januar 2023 werden die Räumlichkeiten des ehemaligen Reisezentrums der Deutschen Bahn im Hildesheimer Hauptbahnhof umgebaut, daher können Zugfahrkarten für den Nah- sowie Fernverkehr aktuell ausschließlich an den Automaten der Transdev erworben werden. Beim Kauf dieser Fahrkarten helfen vom RVHI beauftragte „Automaten-Guides“ den Kunden und Kundinnen vor Ort. Dies ändert sich ab dem 20. Februar 2023 mit der Eröffnung der „Verkaufsagentur für Bahntickets“: Sie wird zur neuen Anlaufstelle für persönliche Beratung und dem Verkauf von Zugfahrkarten.

„Es ist ein erster wichtiger Meilenstein, den wir am 20.02.2023 erreichen“, erklärt Kai Henning Schmidt, Geschäftsführer der RVHI Regionalverkehr Hildesheim GmbH. „Gemeinsam mit dem Landkreis Hildesheim verfolgen wir das Ziel, in den Räumen am Hauptbahnhof eine kreisweite Mobilitätszentrale zu schaffen. An dieser Umsetzung werden wir in den nächsten Monaten mit allen Kräften weiterarbeiten.“

Im Laufe des Jahres wird die „Verkaufsagentur für Bahntickets“ in einen Container auf dem Bahnhofsvorplatz umziehen, damit die finalen Baumaßnahmen für die Mobilitätszentrale aufgenommen werden können.

„Mit der neuen Mobilitätszentrale schaffen wir für die Bürgerinnen und Bürger ein kundenfreundliches und vor allem zeitgemäßes Angebot aus einem Guss. Da der öffentliche Nahverkehr zunehmend an Bedeutung gewinnt, muss auch die zugehörige Infrastruktur weiterentwickelt werden und den steigenden Bedarfen der Kundinnen und Kunden entsprechen“, betont Erste Kreisrätin und RVHI-Aufsichtsratsvorsitzende Evelin Wißmann.

Bis zur Eröffnung der Mobilitätszentrale bleibt das Kundencenter Schuhstraße wie gewohnt mit seinen Dienstleistungen bestehen.

Ihre Ansprechpartnerin
Katrin Schneemann

RVHI Regionalverkehr
Hildesheim GmbH
Hermann-Roemer-Str. 4
31137 Hildesheim

E-Mail
Katrin.Schneemann
@rvhi-hildesheim.de

Telefon
05121 508-4520

Homepage
www.rvhi-hildesheim.de
www.rosa-hildesheim.de