Pressemeldung

„Verkaufsagentur für Bahntickets“ zieht ab dem 20. Juni 2024 in einen Container auf dem Bahnhofsvorplatz

Am 18. und 19. Juni 2024 bleibt die Verkaufsagentur geschlossen – Automaten-Guides kommen wieder zum Einsatz

17. Juni 2024

Seit Februar 2023 können Kundinnen und Kunden der „Verkaufsagentur für Bahntickets“ Zugfahrkarten für den Nah- sowie Fernverkehr, in den Räumlichkeiten des ehemaligen Reisezentrums, erwerben. Ab dem 20.06.2024 zieht die Verkaufsagentur nun in einen barrierefreien Container auf dem Bahnhofsvorplatz um und hält dort alle bisherigen Leistungen vor.

Zweitägige Schließung

Aus technisch-organisatorischen Gründen muss die „Verkaufsagentur für Bahntickets“ am 18. sowie 19. Juni 2024 schließen. Kundinnen und Kunden, die an diesen beiden Tagen eine Zugfahrkarte für den Nah- oder Fernverkehr an den Automaten der Transdev erwerben möchten, treffen vor Ort auf die bekannten Automaten-Guides der RVHI Regionalverkehr Hildesheim GmbH. Diese Helfer standen bereits in der ersten Umbauphase im Jahr 2023 bereit, um bei der Bedienung der Automaten zu unterstützen. Sie tragen, zur besseren Kenntlichmachung, eine Weste oder eine Baseballkappe mit dem Schriftzug „Automaten-Guides und sind an beiden Tagen von 07:00 bis 18:00 Uhr anzutreffen.

Aus der „Verkaufsagentur für Bahntickets“ wird die Mobilitätszentrale.

Mit dem Beginn des finalen Umbaus rückt die Eröffnung der Mobilitätszentrale für die Hildesheimer Region näher. Denn nach Abschluss der Umgestaltung der Räumlichkeiten im Hildesheimer Hauptbahnhof schließt die jetzige „Verkaufsagentur für Bahntickets“ und die Mobilitätszentrale eröffnet – aktuell wird für diese Umsetzung das vierte Quartal 2024 angestrebt.

Mit der neuen Mobilitätszentrale stellen der Betreiber, der RVHI sowie dessen Fördergeber, der Landkreis Hildesheim, für die Bürgerinnen und Bürger ein kundenfreundliches und vor allem zeitgemäßes Angebot für den öffentlichen Nah-/Fernverkehr bereit: Neben Zugfahrkarten gibt es zukünftig Beratungen und den Verkauf von Tickets des ROSA Tarifverbundes und weitere Mobilitätsangebote wie beispielsweise Carsharing. Gemeinsam mit dem Hildesheimer Architektur- und Innenarchitekturbüro JUNG wird außerdem ein moderner Arbeits- und Verkaufsraum geschaffen. „Ich freue mich sehr, dass der Umbau endlich beginnen kann. Damit wird für alle sichtbar, dass die Mobilitätszentrale konkrete Formen annimmt“, so RVHI-Aufsichtsratsvorsitzende und Erste Kreisrätin Evelin Wißmann.

„Wir werden mit der neuen Mobilitätszentrale kundenfreundlicher im Service und bieten Räumlichkeiten, in denen man sich wohlfühlen kann. Daher bitten wir um Verständnis, dass die Umbauphase mit Unannehmlichkeiten verbunden ist, wie der kurzzeitigen Schließung oder dem Umzug in einen Container“, erklärt Kai Henning Schmidt, Geschäftsführer der RVHI Regionalverkehr Hildesheim GmbH.

Kundencenter Schuhstraße weiterhin geöffnet

Bis zur Eröffnung der Mobilitätszentrale bleibt das Kundencenter Schuhstraße mit seinen Dienstleistungen bestehen.

Ihre Ansprechpartnerin
Katrin Schneemann

RVHI Regionalverkehr
Hildesheim GmbH
Römerring 1
31137 Hildesheim

E-Mail
Katrin.schneemann
@rvhi-hildesheim.de

Telefon
05121 508-4520

Homepage
www.rvhi-hildesheim.de
www.rosa-hildesheim.de