Pressemeldung

Start von HiMobil

Die neue Mobilitätszentrale im Hildesheimer Hauptbahnhof

31. Januar 2025

Am 1. Februar 2025 öffnet HiMobil im Hildesheimer Hauptbahnhof die Türen für alle Bürgerinnen und Bürger der Region. Die Serviceeinrichtung bündelt verkehrsmittelübergreifend Informationen sowie Dienstleistungen rund um das Thema Mobilität: digital, telefonisch und vor Ort. In Zusammenarbeit mit dem Hildesheimer Architektur- und Innenarchitekturbüro JUNG wurde ein moderner Arbeits- und Verkaufsraum geschaffen.

Auf rund 64 Quadratmetern im Erdgeschoss bietet HiMobil ein Backoffice-Büro und vier Kundenschalter, von denen einer barrierefrei gestaltet ist. Im Verkaufsraum sind weiterhin Sitzmöglichkeiten, Bildschirme mit Infotainment und Informationsmaterialien zu finden. “Ich freue mich sehr, dass der Umbau abgeschlossen ist und wir den Bürgerinnen und Bürgern eine zeitgemäße Mobilitätszentrale bieten können, die alle Angebote unter einem Dach vereint,“ so Kai Henning Schmidt, Geschäftsführer der RVHI Regionalverkehr Hildesheim GmbH und SVHI Stadtverkehr Hildesheim GmbH & Co. KG. „Durch die zentrale Lage am Hauptbahnhof, dem zentralen Verknüpfungspunkt zwischen Fernverkehr, Schienennahverkehr und den Bussen von SVHI und RVHI, ist die Servicestelle zudem für alle sehr gut erreichbar.“

Optimierter Kundenservice

„Wir bieten nicht nur einen neuen Standort und moderne Räumlichkeiten, in denen man sich wohlfühlen kann, sondern haben auch den Kundenservice optimiert“, vervollständigt RVHI Aufsichtsratsvorsitzende und Erste Kreisrätin Evelin Wißmann. Dieser steht auf drei verschiedenen Arten zur Verfügung:

Die HiMobil, vor Ort im Hildesheimer Hauptbahnhof, ist montags bis freitags von 7 bis 18 Uhr und samstags von 8 bis 18 Uhr geöffnet. Sobald Kundinnen und Kunden die Mobilitätszentrale betreten, wählen sie am Terminal im Eingang ihr Anliegen aus und erhalten ein Ticket mit einer Nummer – digital oder gedruckt. Auf den Info-Bildschirmen ist zu sehen, welche Nummer gerade bedient wird. So können die Kunden ihre Wartezeit besser einschätzen und sich zum Beispiel noch einen Kaffee im Bahnhof holen. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich flexibel im Voraus einen Termin online zu reservieren, um priorisiert vor Ort bedient zu werden.

Für alle, die sich telefonisch zur Mobilität in der Hildesheimer Region beraten lassen möchten, steht rund um die Uhr die Telefonnummer mit fünf Mal der Sechs zur Verfügung: +49 (0) 5121 666 66. Für Bestellungen von Bedarfsverkehren, wie Anruf-Linien-Taxi (ALT), Anruf-Sammel-Taxi (AST) oder Rufbus, ist folgende Nummer zu wählen: +49 (0) 5121 508 – 2828. Im Rahmen des Aufbaus der Mobilitätszentrale wurden diese einheitlichen Telefonhotlines für den RVHI, SVHI und ROSA Tarifverbund eingerichtet.

Auch online sind alle Leistungen der HiMobil und weitere Infos zu finden: www.HiMobil.de

Ihre Ansprechpartnerin
Katrin Schneemann

RVHI Regionalverkehr
Hildesheim GmbH
Römerring 1
31137 Hildesheim

E-Mail
Katrin.schneemann
@rvhi-hildesheim.de

Telefon
05121 508-4520

Homepage
www.rvhi-hildesheim.de
www.rosa-hildesheim.de

Eröffnung am 1. Februar 2025

Der RVHI Regionalverkehr Hildesheim und der Landkreis Hildesheim laden am 1. Februar 2025 alle Bürgerinnen und Bürger herzlich ein, den Eröffnungstag der HiMobil zu feiern.